



## POLÍTICA DE QUALITAT

L'organització de **SUBMINISTRAMENTS INDUSTRIALS COMARCA OSONA, S.L.**, d'ara endavant **SICOSA**, té com a objecte que els productes que comercialitza, siguin un fidel reflex de les expectatives de cada client, assegurant l'èxit a llarg termini de l'organització.

**SICOSA** emprará tots els seus recursos per oferir al Client el millor servei possible, amb la missió de diferenciar-se de la competència per oferir una relació comercial diferent, prevalent el servei i l'atenció personalitzada a les necessitats de cada Soci o Client.

El sistema de gestió de la qualitat de **SICOSA** es regeix pels següents principis:

- Satisfer les necessitats del client (a través de la determinació i compliment dels requisits propis del client, normatius, legals i reglamentaris) i intentar superar les seves expectatives.
- Millorar contínuament els processos de l'organització.
- Involucrar a tot el personal en l'assoliment dels objectius de la qualitat establerts.
- Realitzar formació continuada al personal de l'empresa per a la millora contínua, i als Clients oferint-los formació tècnica i de productes.
- Aportar valor al servei prestat mitjançant l'assessorament tècnic.
- Mantenir una col·laboració estreta amb proveïdors i sots contractistes a fi d'aconseguir les millors condicions comercials.

La Direcció de **SICOSA** adquireix el compromís de garantir els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir, desenvolupar, implementar i mantenir tot el que està establert en aquesta política i millorar contínuament l'eficàcia del seu sistema de gestió de la qualitat així com revisar periòdicament l'adequació d'aquesta política de qualitat.

La Direcció

Setembre de 2008